

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Definities**

Dienstverlener:	Serena Vergunst Paardensport, Serena Vergunst, gevestigd te Koudekerk aan den Rijn. Hierna te noemen Serena Vergunst Paardensport.
Diensten:	Training, Bit- en hoofdstelfittingen, reguliere dressuurlessen.
Klant:	De wederpartij voor wie de diensten worden uitgevoerd.
Opdracht:	Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de klant, diensten worden verleend door Serena Vergunst Paardensport.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1. Op alle overeenkomsten tussen Serena Vergunst Paardensport enerzijds en de klant anderzijds, zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2. Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- 2.3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het doornemen van de algemene voorwaarden welke te vinden zijn op de website van Serena Vergunst Paardensport, [www.serenavergunst.nl](http://www.serenavergunst.nl). Bij het maken van een afspraak welke door beide partijen bevestigd wordt, gaat Serena Vergunst Paardensport er van uit dat de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden**

- 3.1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Serena Vergunst Paardensport zijn bevestigd.
- 3.2. In geval van afwijking op één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 3.3. Indien Serena Vergunst Paardensport één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen evenals rechten voor de toekomst. Daarbij heeft Serena Vergunst Paardensport alsnog het recht op de directe en strikte naleving van de algemene voorwaarden.

### **Artikel 4 Omvang van de dienstverlening**

- 4.1. De dienstverlening die Serena Vergunst Paardensport aan de klant zal leveren omvat de diensten omschreven in Artikel 9 en Artikel 10, zoals mondeling of schriftelijk overeengekomen.
- 4.2. In het geval van diensten die vallen binnen de bitfitting of hoofdstelfitting, is een afspraak bevestigd door beide partijen via app, e-mail of telefonisch contact definitief en gelden de voorwaarden zoals gesteld in artikel 5 (5.1, 5.2).
- 4.3. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zullen de geboekte uren en reiskosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.
- 4.4. Serena Vergunst Paardensport stelt geen diagnoses en iedere vorm van complementaire behandeling is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts.

### **Artikel 5 Annulering**

- 5.1. Annulering van opdrachten door de klant dienen uiterlijk 24 uur voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

- 5.2. Indien annulering niet of te laat geschiedt is Serena Vergunst Paardensport gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, met daarbij het recht op de betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- 5.3. Bij onvoorziene omstandigheden dient er altijd overleg plaats te vinden en kan er, enkel en alleen door Serena Vergunst Paardensport, afgeweken worden van bovengenoemde voorwaarden.

#### **Artikel 6 Tarieven**

- 6.1 De diensten en eventuele reiskosten zullen tegen de mondeling of schriftelijk overeengekomen tarieven worden geleverd.
- 6.2 Serena Vergunst Paardensport behoudt het recht om de tarieven te wijzigen, zonder opgaaf van reden, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Echter, afspraken die gemaakt zijn ten tijde van het oude tarief zullen daartoe zijn recht behouden.

#### **Artikel 7 Facturering en betaling**

- 7.1. De betaling kan contant, via betaalverzoek of factuur voldaan worden.
- 7.2. Tenzij anders is overeengekomen dient de klant binnen 14 dagen na factuurdatum (zonder enig beroep op verrekening) aan Serena Vergunst Paardensport te betalen.
- 7.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim. Na het verlopen van de uiterste betaaldatum zullen er 2 herinneringen verstuurd worden naar de klant, waarna overgegaan wordt tot sturen van een aanmaning.
- 7.4. In het geval van aanmaning zullen er aanvullende kosten gerekend aan de klant worden van tenminste 40 euro bovenop het verschuldigde factuurbedrag.
- 7.5. Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1. Alle diensten van Serena Vergunst Paardensport geschieden op basis van het eigen risico van de klant. Serena Vergunst Paardensport is voor geen enkele vorm van schade aansprakelijk.
- 8.2. Serena Vergunst Paardensport is niet aansprakelijk voor het handelen van klanten en daaruit vloeiende gevolgen.

#### **Artikel 9 Bit- en hoofdstelfittingen**

- 9.1 Artikel 1 tot en met artikel 8 van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten met betrekking tot bitfittingen en hoofdstelfittingen.
- 9.2 Bij een bitfitting of hoofdstelfitting geeft Serena Vergunst Paardensport een advies over het harnachement van het paard op dat specifieke moment. Omstandigheden en randvoorwaarden kunnen veranderen in de loop der tijd, waardoor Serena Vergunst Paardensport niet kan garanderen dat het paard over een langere periode optimaal kan blijven functioneren op de geadviseerde producten.
- 9.3 Serena Vergunst Paardensport hanteert de door de leverancier opgegeven adviesprijzen, Serena Vergunst Paardensport wijkt hier niet van af.

- 9.4 De klant mag de aangekochte producten, binnen een periode van 10 dagen tenzij anders schriftelijk afgesproken, kosteloos retourneren naar Serena Vergunst Paardensport. De verzendkosten zijn voor de rekening van de klant. De producten zijn onbeschadigd en schoon wanneer zij door Serena Vergunst Paardensport ontvangen worden.
- 9.5 Indien de ontvangen producten door Serena Vergunst Paardensport niet voldoen aan artikel 11 lid 4, is Serena Vergunst Paardensport gemachtigd om 15% van de advies verkoopprijs van het desbetreffende product aan de klant te vorderen.
- 9.6 Producten die niet voldoen aan de eisen of wensen van de klant en waarvan de klant pas later dan 10 dagen hierover kennisgeeft aan Serena Vergunst Paardensport, kunnen niet geretourneerd of gerestitueerd worden.
- 9.7 Serena Vergunst Paardensport hanteert geen aankoop verplichting op de geadviseerde producten.
- 9.8 Serena Vergunst Paardensport is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het paard na gebruik van de geadviseerde producten, zie artikel 9. Echter, zal Serena Vergunst Paardensport de klant zo goed mogelijk proberen te begeleiden om tot een passende oplossing te komen.

#### **Artikel 10 Dressuurlessen**

- 10.1 Artikel 1 tot en met artikel 8 van de algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten met betrekking tot de dressuurlessen.
- 10.2 Dressuurlessen zijn automatisch van de minimale duur van 45 minuten, tenzij anders afgesproken met Serena Vergunst Paardensport.
- 10.3 In het geval van niet opdagen van de klant op de tijd en locatie van de gemaakte afspraak met Serena Vergunst Paardensport, een zogenoemde no-show, worden alle gemaakte kosten door Serena Vergunst Paardensport aan de klant verrekend.